

## Fiche standardisée pour plan tarifaire de téléphonie fixe

Opérateur	SFR			Plan tarifaire	FIXE SFR SILVER				
Date de dernière mise à jour	SEPTEMBRE 2018			Date de limite de validité					
<b>Frais</b>									
Abonnement mensuel (€/mois)	22.59€			Activation (€)	50€				
Installation (€)	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non		100€	O	Par le client	oui <input checked="" type="checkbox"/> non		0€
Raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		/	<input type="checkbox"/>	Internet
Modem	oui <input checked="" type="checkbox"/> non		Achats(€)	/	O	Location (€/mois)	/ inclus		
<b>Conditions contractuelles</b>									
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois			oui			non <input checked="" type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée			oui		non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil		
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction			/			Durée		/	
<b>Prix des appels</b>									
Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)				
Vers numéros	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pay(s)	Mobiles	Nbre de pay(s)	
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	
Définition des heures	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8	
€/minute	0	0	0	0	*	*	*	*	
Coût de connexion €/appel	0,67	0,67	0,67	0,67	0,15	0,15	0,15	0,15	
Minutes gratuites	∞	∞	0	0	0	0	0	0	
<b>Options tarifaires</b>									
Dénomination	Fixes pays voisins, Maroc et Turquie soir & Week-end		Monde illimité soir & week-end						
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation	Internat	Nation	Internat	
Heures	Pleines	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	
Minutes	∞		∞						
Prix (€/mois)	7,99		13.50						

Options supplémentaires		
Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Avantages		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.</b></p>		

#### Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire de téléphonie fixe

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Raccordement : cocher la case correspondant au type de raccordement requis pour la fourniture du service (ligne téléphonique, câble de télévision, connexion Internet).
7. Modem : indiquer, le cas échéant, si un modem est requis pour la fourniture du service de téléphonie ainsi que son prix d'achat et/ou de location.
8. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Prix des appels / coût de connexion : indiquer, le cas échéant, le coût de connexion facturé pour chaque appel indépendamment de sa durée.
14. Minutes gratuites : indiquer, pour chaque type d'appels, le nombre maximal éventuel de minutes dont le prix est nul. Si le type d'appels considéré est entièrement gratuit, sans limite de volume, il suffit de mettre à zéro les deux composantes tarifaires (prix par minute et coût de connexion).
15. Appels internationaux : vu la multiplicité des tarifs pour les appels internationaux, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique.
16. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type d'appels auxquels cette option s'applique (vers des numéros fixes et/ou mobiles, vers des numéros nationaux ou internationaux), les heures auxquelles l'option s'applique, le nombre maximum éventuel de minutes incluses dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
17. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
18. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.