

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	SFR	Plan tarifaire	PACK ACCESS
Date de dernière mise à jour	JANVIER 2017	Date limite de validité	
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe
		<input type="checkbox"/> Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/> TV numérique
Frais			
Abonnement mensuel (€/mois)	19€	Activation (€)	50€
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	100€ OU Par le client
		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	0 €
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat € /	OU Location de ligne (€/mois) inclus
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat € /	Location (€/mois)
Conditions contractuelles			
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois
			oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> tablette
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction		Durée	
Avantages			

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 251	Mobiles	Nbre de pays 213
Vers numéros	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses				
Heures								
Définition des heures	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8	8 - 18	18 - 8
€/minute	0	0	0	0	*	*	*	*
Coût de connexion €/appel	0,67	0,67	0,67	0,67	0,15	0,15	0,15	0,15
Minutes gratuites	∞	∞	0	0	0	0	0	0

Options tarifaires

Dénomination	Fixes pays voisins, Maroc et Turquie soir & Week-end Monde	Monde illimité soir & week-end		
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/> Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input checked="" type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	∞			
Prix (€/mois)	7,99	13.50		

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

HAUT DEBIT/ULTRA HAUT DEBIT

Vitesse de téléchargement maximale (download)	Mbit/s ou kbit/s	Jusqu'à 20 M
Vitesse de téléchargement minimale (download)		15 M
Vitesse de téléchargement moyenne (download)		18 M
Vitesse de téléchargement maximale (upload)		Jusqu'à 1,5 M
Vitesse de téléchargement minimale (upload)		1,12 M
Vitesse de téléchargement moyenne (upload)		1,35 M

Partie Internet fixe

Technologie xDSL NET GEAR 30 WLL Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
150	30	1

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
Download	-	14.00 €	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Trafic Illimité	Evitez les surprises grâce à l'option trafic illimité	14,00€
1 adresse IP dynamique supp	1 adresse IP dynamique supp	12,39€
1 adresse statique supp	1 adresse statique supp	24,78€

Partie télévision

TV analogique	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		Nombre maximum de décodeurs numériques	4	TV interactive	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	
Multiscreen	Maison	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Nomade	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité	-	7,50€	-	7.50€
Décodeur sans disque dur avec interactivité	-	-	-	-
Décodeur avec disque dur avec interactivité	-	-	-	-

Nombres de chaînes

Analogique	TV	NA	Radio FM	NA				
Numérique	TV SD	130	TV HD	20	TV 3D	0	Radio digitale	65

Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
JEUNESSE	Chaînes passionnantes, drôles, interactives avec des animateurs qui savent écouter et parler aux enfants	9	10,99
SERIES & CINEMA	Action, horreur, fantastique, thrillers, films de guerre, etc. Taux d'adrénaline en hausse et émotions fortes garanties à la maison	9	10,99
SPORT	Toutes les chaînes sportives comme Motorsport TV, Extrême sport, etc.	10	10,99
MUSIQUE	Pour les fans de musiques, de loisirs et de jeux vidéos	16	10,99
CULTURE & DECOUVERTE	Toute l'info pour suivre l'actualité du monde et tout savoir sur les mystères qu'il regorge.	10	10,99
EMOTIONS	Plus d'émotions dans votre TV ? 9 chaînes dont 1 adulte.	9	13,99
MELODY	1 chaîne : TélémeLODY	1	4.99
B. ARABE	meilleur des chaînes TV Arabes avec de l'information, du divertissement, du cinéma, de la musique et des programmes religieux.	7	9.99
B. ARABE PREMIUM	meilleur des chaînes TV Arabes avec de l'information, du divertissement, du cinéma, de la musique et des programmes religieux.	14	15.99
B.AFRICAINE	le meilleur des chaînes africaines	4	7.99
B.AFRICAINE PREMIUM	le meilleur des chaînes africaines	16	14.99

DISNEY TV	Enchantez petits et grands avec la magie de Disney : dessins animés, émissions et films.	3	10,70			
PORTUGAL	Restez connecté à l'actualité portugaise avec la chaîne SIC International	1	5.49			
TURK	Restez connecté à l'actualité turque grâce aux chaînes locales	5	8.99			
DORCEL XXL	Pimentez vos soirées avec 2 chaînes DORCEL XXL	2	13,99			
PINK TV	Regardez la chaîne gay trendy du moment	1	13,99			
HUSTLER TV	Chaîne consacrée au milieu du hard. Hustler est la chaîne adulte par excellence	1	9,99			
PENTHOUSE 24/24	1 chaîne HD adulte 24/24	1	13,99			
Vidéo à la demande (VoD)						
Film	Nombre de films	5000	Prix minimum €	0,99	Prix maximum €	NA